

**Oggetto: attività di ascolto e supporto tecnico, dedicato alle attività del Comune di Fiorano Modenese per prepararsi al nuovo sistema di raccolta rifiuti**

Gentile Titolare,

sono in partenza, nel Comune di Fiorano Modenese, le prime fasi della progressiva trasformazione dei servizi ambientali che, entro la fine del 2023, porterà la nostra città ad avere un **nuovo e moderno servizio di raccolta dei rifiuti**.

Un modello che consentirà di aumentare la quantità e la qualità della raccolta differenziata, di recuperare e riciclare sempre meglio e, in questo modo, di risparmiare materie prime e contribuire a lasciare un ambiente migliore alle generazioni future.

A Fiorano Modenese, attualmente, la percentuale di raccolta differenziata è 69,6%. Grazie al nuovo modello di raccolta e all'indispensabile collaborazione di tutti, la nostra città può raggiungere l'84% (percentuale prevista dal Piano Regionale di gestione Rifiuti e per la Bonifica delle aree inquinate 2022-2027), incamminandosi sulla strada della sostenibilità percorsa anche dalle altre città della Regione, che stanno raggiungendo obiettivi superiori all'80%.



Per iniziare insieme questa sfida di cambiamento, Hera sta iniziando un'attività di **ascolto e supporto tecnico** dedicata anche **alle attività produttive**, come la Sua.

Questo percorso prenderà il via **nelle prossime settimane** per capire le caratteristiche e le esigenze specifiche di ciascuna attività, così da poter iniziare ad elaborare soluzioni di servizio sostenibili: ogni impresa, infatti, ha processi produttivi unici e produce un particolare mix di rifiuti per i quali, assieme agli operatori Hera, è necessario trovare la corretta modalità di smaltimento.



Prima dell'avvio del nuovo servizio di raccolta è importante valutare e valorizzare individualmente ogni situazione. Per questo **operatori di Hera** o loro incaricati, dotati di tesserino di riconoscimento, **visiteranno ogni attività** per valutare la produzione di rifiuti, le dotazioni necessarie al conferimento ed individuare eventuali criticità.

Per rendere più efficace l'incontro con gli operatori, Le **suggeriamo di valutare quanti e quali rifiuti produce la Sua attività** e di esporre eventuali dubbi sulla gestione dei rifiuti. L'operatore sarà a disposizione per chiarirli e fornire le informazioni sui rifiuti prodotti dalla Sua attività. Le informazioni raccolte dall'operatore saranno utili per adattare i servizi alle Sue esigenze, per quanto possibile, e dunque permetterle di lavorare meglio.

Per maggiori informazioni è a disposizione sin da ora il numero gratuito **800.999.700** del Servizio Clienti del Gruppo Hera (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

Ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.

**Responsabile Area Modena**  
**Direzione Servizi Ambientali Hera**



**Assessore all'Ambiente**  
**Comune di Fiorano Modenese**

