

**Oggetto: attività di ascolto e supporto tecnico, dedicato alle attività del Comune di Formigine per prepararsi al nuovo sistema di raccolta rifiuti**

Gentile Titolare,

sono in partenza, nel Comune di Formigine, le prime fasi della progressiva trasformazione dei servizi ambientali che, entro la fine del 2023, porterà la nostra città ad avere un **nuovo e moderno servizio di raccolta dei rifiuti**.

Un modello che consentirà di aumentare la quantità e la qualità della raccolta differenziata, di recuperare e riciclare sempre meglio e, in questo modo, di risparmiare materie prime e contribuire a lasciare un ambiente migliore alle generazioni future.

A Formigine, attualmente, la percentuale di raccolta differenziata è prossima al 70%. Grazie al nuovo modello di raccolta e all'indispensabile collaborazione di tutti, la nostra città può raggiungere l' 84% (obiettivo previsto dal nuovo Piano Regionale Rifiuti e Bonifiche 2023 - 2027), incamminandosi sulla strada della sostenibilità percorsa anche dalle altre città della Regione, che stanno raggiungendo e in taluni casi, superando, tale obiettivo.



Per iniziare insieme questa sfida di cambiamento, Hera sta iniziando un'attività di **ascolto e supporto tecnico** dedicata anche **alle attività produttive**, come la Sua.

Questo percorso, che prenderà il via **nelle prossime settimane**, sarà orientato a capire le esigenze specifiche di ciascuna attività, così da poter elaborare soluzioni di servizio adeguate e sostenibili: ogni impresa, infatti, ha processi produttivi unici e produce un particolare mix di rifiuti per i quali, assieme agli operatori Hera, è necessario trovare la corretta modalità di recupero e/o smaltimento.



Prima dell'avvio del nuovo servizio di raccolta è importante valutare e valorizzare individualmente ogni situazione. Per questo **operatori di Hera** o loro incaricati, dotati di tesserino di riconoscimento, **visiteranno ogni attività** per valutare la produzione di rifiuti, le dotazioni necessarie al conferimento ed individuare eventuali criticità.

Per rendere più efficace l'incontro con gli operatori, Le **suggeriamo di valutare quanti e quali rifiuti produce la Sua attività** e di esporre eventuali dubbi sulla gestione dei rifiuti. L'operatore sarà a disposizione per chiarirli e fornire le informazioni sui rifiuti prodotti dalla Sua attività. Le informazioni raccolte dall'operatore saranno utili per adattare i servizi alle Sue esigenze, per quanto possibile, e dunque permetterle di lavorare meglio.

Per maggiori informazioni è a disposizione sin da ora il numero gratuito **800.999.700** del Servizio Clienti del Gruppo Hera (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

Ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.

Responsabile Area Modena  
Direzione Servizi Ambientali  
Hera



Assessore all'Ambiente  
Comune di Formigine



Assessore Attività Produttive  
Comune di Formigine

