

Spett.le Associazione

Oggetto: presentazione del progetto "IAT DIFFUSO DEL TERRITORIO" del Sistema Turistico Territoriale Intercomunale.

I comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano s/Secchia, insieme costituiscono il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale - STTI, che esplica azioni e progetti condivisi nell'ambito della promozione turistica tramite l'ufficio IAT, Informazione e Accoglienza Turistica, con sede presso il Museo Ferrari Maranello.

Con questa comunicazione vogliamo presentarvi il progetto 'IAT DIFFUSO DEL TERRITORIO', rivolto alle aziende interessate al fenomeno turistico presenti nei Comuni di riferimento del STTI, sostenuto dal Programma Turistico di Promozione Locale del Territorio Turistico Bologna - Modena.

Si tratta di un programma ambizioso che vuole fornire alle aziende del territorio, in particolare agli esercizi ricettivi e di ristorazione, strumenti per meglio relazionarsi con i viaggiatori italiani e stranieri costituendo una vera e propria rete che potrà essere riconosciuta nel 2024 dalla Regione Emilia Romagna.

Obiettivi della rete degli IAT diffusi sono:

- integrare il sistema istituzionale in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile;
- fornire informazione sul patrimonio storico culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- sostenere la vocazione turistica dei piccoli borghi e delle località a basso impatto antropico;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzarli e renderli protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica.

La prima fase del progetto, da concludere entro la fine del corrente anno, prevede 4 incontri di formazione, della durata di 8 ore, che si svolgeranno in modalità mista (in presenza e in streaming), dalle 14.30 alle 16.30, su temi inerenti l'accoglienza turistica organizzati e condotti in collaborazione con CST – Centro Studi Turistici di Firenze:

1. **14 novembre:** il sistema di informazione turistica del territorio: obiettivi e struttura;
2. **20 novembre:** l'accoglienza del visitatore: capire i bisogni e dare risposte;
3. **27 novembre:** l'offerta turistica di area e le sue potenzialità: risorse e imprese
4. **4 dicembre:** strumenti digitali e informatici a disposizione degli IAT diffusi: come trovare e condividere informazioni;

Un quinto incontro conclusivo, **si svolgerà il 14 dicembre** e sarà l'occasione per un confronto tra gli operatori che hanno partecipato, immaginando cosa succederà da qui in avanti.

Inoltre nel periodo 6/11/2023 - 12/12/2023 verranno offerti corsi di lingua inglese agli operatori interessati (livello base/pre-intermedio e intermedio: 9 lezioni per ogni livello effettuate con cadenza bisettimanale).

L'adesione ai corsi di formazione con il CST, così come ai corsi di lingua inglese, dovrà essere espressa tramite compilazione di apposito modulo google, di cui in allegato troverete le indicazioni e i termini di scadenza per iscriversi.

Tutti i Comuni del Sistema Turistico promuoveranno il progetto attraverso i propri canali di informazione e invieranno una mail alle aziende del territorio, tuttavia, per questa di coinvolgimento, chiediamo la collaborazione delle associazioni di categoria, per fare da tramite nella divulgazione del progetto presso i propri associati.

Certi del vostro interesse per questa importante iniziativa restiamo a disposizione per ogni chiarimento ai contatti [team.maranelloplus@gmail.com](mailto:team.maranelloplus@gmail.com) o 0536 240000.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Per il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Montefiorino, Frassinoro, Palagano e Prignano s/S  
L'Assessora al Turismo del Comune di Maranello

Mariaelena Mililli



Referenti del Progetto:

Comune di Maranello: Cristina Bandieri - 0536 240 000 [cristina.bandieri@comune.maranello.mo.it](mailto:cristina.bandieri@comune.maranello.mo.it)

Comune di Fiorano Modenese: Stefania Spaggiari - 0536 833 412

[sspaggiari@comune.fiorano-modenese.mo.it](mailto:sspaggiari@comune.fiorano-modenese.mo.it)

Comune di Formigine: Claudia Lombardi - 059 416 244

[claudia.lombardi@comune.formigine.mo.it](mailto:claudia.lombardi@comune.formigine.mo.it)

Comune di Frassinoro, Montefiorino, Palagano, Prignano s/Secchia: Laura Zona - 0536 962727

[laura.zona@distrettoceramico.mo.it](mailto:laura.zona@distrettoceramico.mo.it)

## **Iscrizione alla formazione rete IAT diffusi e ai corsi di lingua inglese. Istruzioni.**

1) Le aziende potranno iscriversi al ciclo di 4 incontri su IAT DIFFUSI compilando il modulo Google a questo link <https://bit.ly/407Kh5B>.

A seguito dell'iscrizione, sarà necessario compilare e firmare il modulo allegato quale liberatoria per le riprese foto e video. Il modello dovrà essere consegnato al Comune di Maranello secondo una delle seguenti modalità:

- se firmato con firma elettronica, inviato tramite posta elettronica all'indirizzo [team.maranelloplus@gmail.com](mailto:team.maranelloplus@gmail.com);
- se firmato manualmente, scansionato unitamente al documento d'identità e inviato tramite posta elettronica all'indirizzo [team.maranelloplus@gmail.com](mailto:team.maranelloplus@gmail.com);
- consegnato di persona all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) del Comune di Maranello, Piazza Libertà 33.

Qualora non venisse rilasciata la liberatoria per la ripresa e l'uso di foto e video, sarà cura dell'iscritto al corso non rendersi visibile durante gli incontri sia in presenza che in modalità online.

**Scadenza iscrizioni: 31/10/2023**

2) Le aziende potranno compilare il modulo Google a questo link <https://bit.ly/3FpSJ6I> come test di ingresso per verificare il livello del corso cui accedere. Qualora il test non venisse compilato, la persona sarà inserita nel corso base.

Si precisa che il numero di posti disponibili per il corso di inglese è limitato pertanto il Comune di Maranello, quale Ente che coordina l'organizzazione, provvederà all'ammissione degli iscritti secondo i seguenti criteri:

1. una persona per ogni azienda iscritta;
2. da 3 a 16 aziende per Comune ammesse a partecipare;
3. ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

Qualora il numero di iscritti fosse inferiore rispetto ai posti disponibili verranno ammessi tutti gli iscritti.

**Scadenza per la compilazione del test di ingresso: 31/10/2023**